AUTOHAUS HÖPTNER GMBH | FAMILIENBETRIEB SEIT 1984 IN MAINZ-MOMBACH

Serviceberater (m/w/d) in Vollzeit

Kundenannahme • Garantie & Kulanz • Werkstattkoordination | Ab sofort in Mainz

Du bist das freundliche Gesicht zwischen unseren Kunden und unserer Werkstatt! Seit über 40 Jahren steht das Autohaus Höptner in Mainz-Mombach für ehrliches Handwerk und persönlichen Service – als Citroën-Servicepartner und Mehrmarken-Werkstatt für Pkw und Wohnmobile.

Deine Aufgaben bei uns

- **Kundenbetreuung auf Augenhöhe:** Du begrüßt unsere Kunden freundlich, nimmst ihre Anliegen auf und besprichst gemeinsam mit ihnen direkt ihr Anliegen
- **Termin- & Auftragsabwicklung:** Du planst Werkstatttermine, erstellst transparente Kostenvoranschläge und sorgst für eine entspannte Fahrzeugübergabe inklusive Rechnungserklärung.
- **Schnittstelle zur Werkstatt:** Du stimmst dich eng mit unseren Mechanikern ab, hältst Kunden bei Rückfragen auf dem Laufenden und koordinierst unsere Ersatzwagen.
- **Garantie & Kulanz im Team:** Du unterstützt bei der Abwicklung von Garantie- und Kulanzanträgen – unser etablierter Serviceberater arbeitet dich hier in Ruhe ein und steht dir zur Seite.

Das bringst du mit

- **Fachlicher Hintergrund:** Du hast eine kaufmännische oder technische Ausbildung im Kfz-Bereich (z. B. Automobilkaufmann oder Kfz-Mechatroniker) oder bereits Erfahrung im Kundendienst.
- **Kommunikationsstärke:** Du gehst offen auf Menschen zu, bleibst auch in stressigen Momenten freundlich und kannst technische Themen verständlich erklären.
- **Organisationstalent:** Du behältst bei Terminen, Aufträgen und Garantiefristen den Überblick und arbeitest strukturiert am PC.
- **Teamgeist & Führerschein:** Du packst in einem kleinen Team gerne mit an und besitzt einen gültigen Führerschein der Klasse B.

Warum Autohaus Höptner?

- **Echter Familienbetrieb:** Kurze Entscheidungswege, ein wertschätzendes Miteinander auf Augenhöhe und
- **Kein Sprung ins kalte Wasser:** Du startest nicht allein, sondern arbeitest im eingespielten Duo mit einem erfahrenen Serviceberater zusammen – ideal zum Ankommen
- **kein anonymer Konzernalltag.**
- **Abwechslungsreiches Umfeld:** Von modernen Citroën-Modellen über Mehrmarken-Pkw bis hin zu Wohnmobilen – bei uns wird es nie langweilig.
- **Unbefristet & fair:** Eine sichere Festanstellung in Vollzeit mit leistungsgerechter Vergütung und guten Weiterbildungsmöglichkeiten.
- **Geregelte Arbeitszeiten:** Verlässliche Planung und ein angenehmes Arbeitsklima in einem eingespielten Team.

Klingt nach deinem neuen Job? Dann melde dich unkompliziert bei uns!

Schick uns einfach deinen Lebenslauf per E-Mail oder ruf kurz durch – wir freuen uns auf ein persönliches Kennenlernen.

Ansprechpartner: Herr Rui Teixeira | E-Mail: info@autohaus-hoeptner.de) | Tel.: 06131 962100
Autohaus Höptner GmbH • In der Dalheimer Wiese 17 • 55120 Mainz • www.autohaus-hoeptner.de